

Politique de confidentialité

1. Introduction

Bienvenue sur le site L'Atelier de Coiffure (<https://latelierdecoiffure.net/>).

La protection de vos renseignements personnels est importante pour nous. Cette politique vise à vous informer sur la manière dont nous recueillons, utilisons, communiquons et protégeons vos renseignements personnels, en conformité avec la Loi 25 sur la protection des renseignements personnels du Québec.

2. Collecte des renseignements personnels

Nous recueillons uniquement les renseignements personnels nécessaires pour répondre à vos demandes, notamment lorsque vous utilisez notre formulaire de contact.

Les renseignements que nous pouvons collecter comprennent :

- Votre nom
- Votre adresse courriel
- Votre numéro de téléphone (si fourni)
- Votre message ou commentaire

Nous recueillons ces informations directement auprès de vous lorsque vous remplissez le formulaire de contact.

3. Utilisation des renseignements personnels

Les renseignements personnels recueillis sont utilisés uniquement pour :

- Répondre à vos demandes, messages ou commentaires
- Assurer un service à la clientèle efficace

Nous n'utilisons pas vos renseignements personnels à d'autres fins sans votre consentement explicite.

4. Partage des renseignements personnels

Politique de confidentialité

Vos renseignements personnels ne sont pas vendus, loués ni partagés avec des tiers, sauf si la loi l'exige ou en cas de nécessité pour protéger nos droits.

5. Conservation des renseignements

Nous conservons vos renseignements personnels uniquement pour la durée nécessaire afin d'atteindre les objectifs pour lesquels ils ont été recueillis. Une fois ces objectifs atteints, les renseignements sont supprimés de manière sécuritaire.

6. Sécurité

Nous prenons les mesures de sécurité appropriées pour protéger vos renseignements personnels contre :

- L'accès non autorisé
- La divulgation
- L'altération
- La destruction

Cependant, aucun moyen de transmission ou de stockage électronique n'est entièrement sécurisé. Nous nous engageons néanmoins à appliquer des pratiques rigoureuses pour protéger vos données.

7. Vos droits

Conformément à la Loi 25, vous avez le droit de :

- Accéder à vos renseignements personnels
- Corriger des renseignements inexacts ou incomplets
- Retirer votre consentement à l'utilisation de vos renseignements
- Demander la suppression de vos renseignements personnels

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse mentionnée ci-dessous.

8. Responsable de la protection des renseignements personnels

Politique de confidentialité

La responsable de la protection des renseignements personnels (Déléguée à la protection des données, DPO) est :

Marianne Therriault

Courriel : atelierdecoiffure@hotmail.com

Vous pouvez la contacter pour toute question, demande d'accès, de rectification ou de suppression de vos renseignements personnels.

9. Modifications à la politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité en tout temps. Toute modification sera publiée sur cette page avec la date de mise à jour.

Dernière mise à jour : 20 avril 2025